

# Rapport annuel

# 2023

## Genève



En parler aide

Tel 143 – La Main Tendue

# Sommaire

3	<b>Message du Président</b>
4	<b>2023 en chiffres</b>
6	<b>Sous les projecteurs</b>
8	<b>Evénement de levée de fonds 2023</b>
9	<b>Remerciements</b>

10	<b>Etats financiers 2023</b>
11	- Bilan
11	- Compte de Résultat
12	- Annexe
14	<b>Perspectives</b>



**Tél 143 – La Main Tendue**  
**Genève**  
CP 157  
1211 Genève 4  
022 320 50 87  
geneve@143.ch  
www.143.ch  
CCP 12-13454-0  
IBAN CH49 0900 0000 1201 3454 0

**L'équipe**  
**Directrice**  
Yaël Liebkind  
**Administratrice**  
Ivana Rossetti Rudaz  
**Chargée de formation**  
Elodie Dederding  
**Coordinateur**  
François Vassali

**Le comité**  
**Président**  
Henry Morgan  
**Vice-président**  
Philippe Dunant  
**Trésorière**  
Olivia Fauchier-Magnan  
**Membres**  
Nicolas Kerguen  
Barbara Kraus Tunik  
Eliane Pasche  
Andreas Roetheli  
Dominique de Saint-Pierre  
Marie Turrettini

**Impressum**  
**Maquette** Pomcanys Marketing AG  
**Graphisme** Fabrizio Tanferri  
**Photos** p. 8 DR, p. 14 Adobe Stock,  
**Impression** Printissimo

# Message du Président

Une présence de nombreuses années au comité de l'Association La Main Tendue Genève prend fin. A l'occasion de l'Assemblée Générale 2024, je passerai la main à une nouvelle présidence.

C'est un véritable privilège que d'avoir passé ces années au sein d'un comité efficace et volontariste, d'avoir été entouré d'équipes à l'écoute des unes et des autres, toujours à la recherche de talents: les écoutants bénévoles (près de 70 à ce jour).

nous, membres de son comité, le lien nous unissant à ces équipes, le bureau et les écoutants bénévoles, la raison première d'un investissement dont le but est de porter connaissance au public soutenant La Main Tendue, le travail discret et efficace réalisé par celle-ci. La générosité de nos donateurs n'a d'égal que le don en temps des bénévoles écoutants.

S'il n'y avait qu'un seul message à transmettre en me retirant du comité, c'est bien celui du respect sans limite que je vous porte à toutes et à tous, cette communauté qui s'étend aussi aux donateurs que nous ne remercierons jamais assez pour leur geste qui permet à cette indispensable mission de l'écoute d'exister. Celle-ci doit aller droit au cœur des appelants qui savent ce qu'ils peuvent recevoir des écoutants toujours présents: lumière et humanité.

Le 143, c'est tout simplement ça: lumière et humanité...  
...merci pour tout ce qu'elle m'a apporté!

**Henry Morgan**  
Président

Cette tâche essentielle de l'écoute, au sein d'une population qui en dépend toujours plus, représente pour

# 2023 en chiffres



**NOMBRE D'APPELS**  
**18946**

325 appels sur la ligne  
Stop Violences à la maison



**TCHAT**  
**223**

473 appels sur la ligne sos-jeu  
0800 040 080

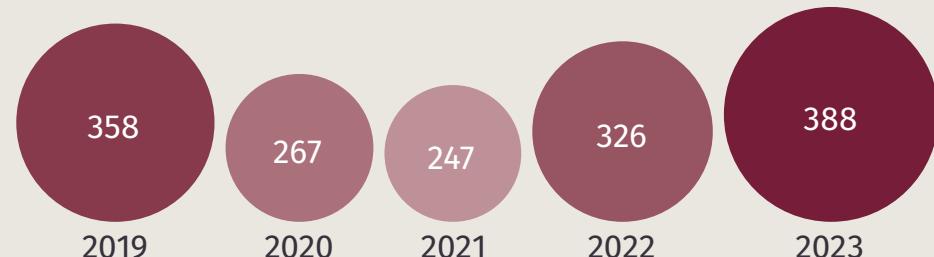


**COURRIELS**  
**184**

## Constats:

Augmentation des -18 ans avec l'utilisation accrue du Tchat (même si on observe une diminution des contacts par écrit, due aux problèmes techniques rencontrés pendant l'année). Peu de sollicitations des +65 ans.

## ÉVOCATION DU SUICIDE 2019 – 2023

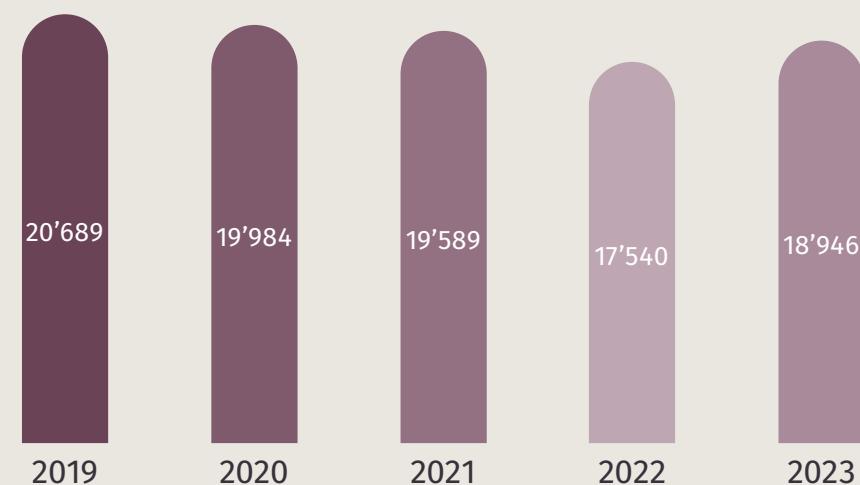


Les propos autour de pensées suicidaires ont augmenté depuis 2019, pour atteindre 2,8% des entretiens menés au 143, pourcentage le plus élevé enregistré ces 8 dernières années. L'incidence de la solitude est de plus en plus évoquée et présente dans les conversations.

## SENTIMENT DE SOLITUDE 2019 – 2023



## ÉVOLUTION DES APPELS 2019 – 2023



# Sous les projecteurs

## Contribuer

Donner financièrement est une autre façon d'être à l'écoute. Car s'engager par le don matériel reflète une sensibilité aux besoins et une volonté d'agir pour y subvenir. Sans cette acception de l'écoute, La Main Tendue ne pourrait pas répondre à sa mission.

C'est donc grâce aux dons financiers des personnes privées, entreprises, fondations et du service public, que notre association peut couvrir ses frais annuels. En 2023, se sont ajoutés à ces contributions généreuses, la recette de l'événement de levée de fonds qui a réuni dans ses efforts, des sponsors et la présence d'un public conséquent.

## Faire des ponts, notre lien avec les partenaires

L'importance de consolider nos liens invite à faire des ponts avec le réseau des autres intervenants dans les domaines communs qui nous concernent. Ces liens permettent:

- d'orienter au mieux les personnes qui sollicitent le 143 vers des ressources à leur disposition
- de rencontrer d'autres institutions et promouvoir notre action
- de participer à l'évolution des actions en faveur d'une meilleure prévention de la santé mentale.

En 2023, nous avons collaboré plus spécifiquement avec l'association «Parole» et les partenaires de la «MadPride» ainsi qu'avec l'association «minds» pour développer les Cercles d'écoute.

## Soigner une meilleure accessibilité

En fin d'année, le site internet du 143 a été rénové. Il se veut plus direct en clarifiant la visibilité de l'association sur le plan national. L'accessibilité pour les personnes qui cherchent de l'aide au [www.143.ch](http://www.143.ch) est renforcée pour faire apparaître plus distinctement les 3 différentes prestations d'aide que sont le téléphone, le tchat et le courriel.

## Participer à une action de grande portée

Notre ligne 143 fait partie des services nationaux d'urgence par téléphone regroupés dans une fédération internationale intitulée IFOTES (International Federation Of Telephone Emergency Services). Un congrès IFOTES réunit plus de 1000 participant.es chaque 3 ans. En 2023 celui-ci s'est tenu à

Lignano en Italie. Notre participation a été une occasion unique d'apporter notre savoir-faire sur le plan de la formation à l'écoute, de consolider les liens entre des bénévoles de divers pays et de partager des préoccupations communes sur le devenir de nos lignes d'appel.

Cette semaine spéciale, rythmée par des conférences passionnantes et des échanges de pratique entre bénévoles du monde entier, a été une formidable façon de transmettre des outils tout en participant à un élan d'humanité très porteur.

## Accompagner et former

La formation, et toutes les activités qu'elle déploie, est un axe central à La Main Tendue.

La motivation des bénévoles doit sans cesse être nourrie afin que leur engagement garde sa fraîcheur et tout son sens, son bon sens aussi, malgré les difficultés auxquelles ils/elles sont soumis/es.

Un programme riche et varié, basé sur leurs besoins et le contenu des appels, offre la possibilité d'approfondir la pratique et les questionnements des écoutants. Des thèmes spécifiques en lien avec la violence domestique et les troubles psychiques ont été abordés en 2023. Un cycle d'approfondissement a été dédié à l'auto-hypnose.

## Vie interne, bénévoles et comité

Durant cette année 2023, 68 écoutants, 9 membres du comité et 4 personnes salariées ont œuvré de concert pour le 143. Cet engagement conjoint est rendu possible grâce au sens de la mission qui est d'unir nos efforts aussi bien à la restauration intime des individus qu'à leur appartenance au sein de la collectivité.

## En épilogue

Chacun.e à son niveau, participe à recréer du lien là où le sentiment de solitude et d'isolement s'inscrit comme un phénomène de plus en plus répandu. La vulnérabilité comme une force qui est en chacun.e: tout le monde est susceptible de traverser des crises dans sa vie, il n'y a pas de séparation entre les personnes qui souffrent et celles qui n'ont pas de fardeau, nous sommes toutes et tous vulnérables.

# Evénement de levée de fonds 2023

## Les sœurs Berthollet

Le 25 septembre 2023, dans le cadre de l'événement de levée de fonds organisé par le comité de La Main Tendue, nous avons vécu à travers la prestation des sœurs Camille et Julie Berthollet un moment intense où le talent et la musique nous évoquent ce que peut être la vie quand elle marie l'engagement et le plaisir.

Merci aux artistes, au public, aux donateurs et aux sponsors qui ont permis à la soirée d'être un succès total dont la recette nette s'est élevée à plus de CHF 40'000.-.



## Merci!

À VOUS QUI AVEZ CONTRIBUÉ AU DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN TENDUE EN 2023, UN GRAND MERCI POUR VOTRE GÉNÉROSITÉ ET VOTRE CONFiance QUI NOUS PERMETTENT DE POURSUIVRE NOS ENGAGEMENTS.

### ♥ Un grand merci aux communes

- Avully
- Avusy
- Carouge
- Chancy
- Choulex
- Collonge-Bellerive
- Confignon
- Meinier
- Meyrin
- Plan-Les-Ouates
- Puplinge
- Satigny
- Veyrier

### ♥ Un grand merci aux fondations, institutions et entreprises

- Fondation Esse Quam Videri
- Fondation de Bienfaisance du groupe Pictet
- Fondation Ernst Göhner
- Fondation de Monsieur et Madame David Butin-Ponson-Robert
- Fondation Vajra
- Fondation Philanthropique de la famille Firmenich
- Etat de Genève
- GREA
- Communauté des sœurs Trinitaires
- LO Patrimonia
- Loterie romande
- L.T. Funds

- Services Plus Energies SA
- Love Therapy Zero, Angels flowers

### ♥ Un grand merci aux entreprises qui nous ont soutenu dans le cadre de notre événement de levée de fonds

- Fondation Albatros
- Apec diffusion SA
- Bory & Cie SA
- Brunschwig & Cie SA
- Corpus Architecture Urbanisme
- Cerutti architectes SA
- Danalbat SA
- De Pury Pictet Turrettini & Cie SA
- Fiduciaire Meyer SA
- Induni & Cie SA
- Lenz & Staehelin
- Mirabaud & Cie SA
- Moser Vernet & Cie SA
- Pilet & Renaud SA
- Technew SA

### ♥ Ainsi que toutes les personnes pour leur soutien fidèle ou ponctuel, pour leur confiance, leur engagement à nos côtés et toutes celles qui pensent à soutenir La Main Tendue en faisant un don dans le cadre d'une succession ou d'un legs.

# Etats financiers 2023

Bilan au 31 décembre 2023  
avec comparatif de l'exercice précédent

	31.12.2023	31.12.2022
	CHF	CHF
<b>Actif</b>		
<b>Actif circulant</b>		
Liquidités	319'074,17	360'061,10
Comptes de régularisation actifs	0,00	5'145,42
<b>Total de l'Actif circulant</b>	<b>319'074,17</b>	<b>365'206,52</b>
<b>Total de l'Actif</b>	<b>319'074,17</b>	<b>365'206,52</b>
<b>Passif</b>		
<b>Capitaux étrangers</b>		
<b>Engagements à court terme</b>		
Autres dettes à court terme	137,15	203,50
Subventions non dépensées à restituer	5'774,07	8'239,85
Comptes de régularisation passifs	24'833,25	25'283,45
<b>Total des Engagements à court terme</b>	<b>30'744,47</b>	<b>33'726,80</b>
<b>Capital de l'organisation</b>		
Capital libre	139'208,05	139'208,05
Fonds de régulation	129'791,10	164'686,10
Part de subvention non dépensée	27'585,57	14'205,44
Résultat de l'exercice	(8'255,02)	13'380,13
<b>Total Capital de l'organisation</b>	<b>288'329,70</b>	<b>331'479,72</b>
<b>Total du passif</b>	<b>319'074,17</b>	<b>365'206,52</b>

Compte de Résultat au 31 décembre 2023  
avec comparatif de l'exercice précédent

<b>Produits</b>	31.12.2023	31.12.2022
	CHF	CHF
Subvention Etat de Genève	143'093,00	143'093,00
Donations reçues	297'089,76	326'109,21
Produits de prestations	99'780,00	113'163,60
<b>Total produits d'exploitation</b>	<b>539'962,76</b>	<b>582'365,81</b>
<b>Charges</b>		
Contribution annuelle à La Main Tendue CH	(23'301,00)	(21'079,00)
<b>Charges de personnel</b>		
Salaires et charges sociales	(399'853,30)	(389'949,75)
Cours, formations des bénévoles	(48'071,96)	(48'755,56)
	<b>(447'925,26)</b>	<b>(438'705,31)</b>
<b>Autres charges d'exploitation</b>		
Frais de fonctionnement	(22'540,41)	(24'255,13)
Frais d'administration	(8'046,49)	(7'326,54)
Loyers et charges de locaux	(34'807,40)	(36'186,05)
Frais de promotion	(18'381,14)	(17'318,60)
Frais de collecte de fonds	(22'291,81)	(19'071,70)
Charges informatiques	(8'464,24)	(15'034,70)
Frais de révision	(3'231,00)	(3'231,00)
	<b>(117'762,49)</b>	<b>(122'423,72)</b>
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>(588'988,75)</b>	<b>(582'208,03)</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>(49'025,99)</b>	<b>157,78</b>
Résultat financier	(407,44)	(322,10)
Variation du fonds de régulation	34'895,00	12'343,00
Produits divers	3'817,63	5'198,10
<b>Résultat avant attribution</b>	<b>(10'720,80)</b>	<b>17'376,78</b>
Dissolution/Constitution provision pour subventions non dépensées à restituer	2'465,78	(3'996,65)
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>(8'255,02)</b>	<b>13'380,13</b>

# Etats financiers 2023

Annexe aux comptes au 31 décembre 2023

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

### Comité de l'Association (Organe)

Henry Morgan	Président
Philippe Dunant	Vice-président
Olivia Fauchier-Magnan	Tresorière
Nicolas Kerguen	Membre
Barbara Kraus Tunik	Membre
Eliane Pasche	Membre
Andreas Roetheli	Membre
Dominique de Saint-Pierre	Membre
Marie Turrettini	Membre

Les membres du comité n'ont perçu aucune indemnité en 2023.

### Organe de révision

Comtesas + Gerficom SA  
Route des Jeunes 9  
1227 Les Acacias  
LO PATRIMONIA S.A.  
Rue de Saussure 6  
1204 Genève

### Statut fiscal

L'Association est exonérée des impôts sur le bénéfice et le capital pour une durée indéterminée (décision de l'administration fiscale cantonale du 19 mai 2022).

## PRINCIPES COMPTABLES

### Général

Les états financiers ont été préparés en accord avec les exigences du Code suisse des Obligations (Art. 957 à 963b CO). Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, les comptes annuels sont établis conformément aux nouvelles dispositions du droit comptable suisse (titre trente-deuxième du Code des obligations). En outre, tous les encours à la date de clôture sont pris en considération.

Conformément au point 27 de Swiss GAAP RPC 21, l'association renonce à établir un tableau de flux de trésorerie.

L'exercice comptable commence le 1<sup>er</sup> janvier et se termine le 31 décembre.

## Monnaie de référence

La comptabilité est tenue en francs suisses.

## Conversion des monnaies étrangères

En 2023, aucune écriture n'a été comptabilisée en monnaies étrangères.

## Répartition ZEWO



La Main tendue est titulaire du label de qualité Zewo.

Cette certification atteste que votre don arrive au bon endroit et est utilisé de manière fiable.

Charges	Administration	2023 CHF		2022 CHF		
		Collecte de fonds	Frais de projets	Administration	Collecte de fonds	Frais de projets
Contributions versées à l'association faîtière	11'650	–	11'650	10'540	–	10'540
Dépenses stratégiques	5'249	4'882	57'683	5'754	5'353	63'240
Charges de personnel	45'983	61'577	292'293	44'844	60'052	285'054
Charges matérielles	28'674	–	28'674	30'221	–	30'221
RP / Publicité	–	40'673	–	–	36'390	–
	16%	18%	66%	16%	17%	67%

## Rémunération des répondants

Les répondants exercent leur fonction à titre bénévole.

Ce sont annuellement 10'740 heures de bénévolat qui sont offertes. A un salaire théorique de CHF 50.–/h, la prestation des bénévoles s'élèverait à CHF 547'200.–.

Leur formation est à la charge de La Main Tendue.

# Perspectives

Dans un futur très proche, nous souhaitons contribuer à propager des conditions propices à une écoute profonde, partout et auprès de toutes et tous. Afin que de plus en plus de personnes puissent augmenter leurs capacités à traverser les turbulences de la vie, à accueillir ce qui vient et à se reconnecter à soi-même et aux autres.

Les cercles d'écoute sont un dispositif qui promet et ouvre de belles avancées dans ce sens.

Afin de consolider et nourrir le lien entre notre mission et les personnes

qui nous soutiennent, nous imaginons une nouvelle manière de fédérer et d'animer des occasions de se réunir.

Un projet de Club 143 est en réflexion.

La réponse en ligne raconte une histoire nouvelle et promet elle aussi de se développer. Le nombre de sollicitations en augmentation prouve la pertinence de ces prestations, très complémentaires au téléphone. Nous engageons nos forces et notre motivation pour assurer une plus grande accessibilité encore.



« Les cercles d'écoute promettent de belles avancées... »



**TÉLÉPHONE**  
Composer le 143



**TCHAT**  
Aller sur [www.143.ch](http://www.143.ch)



**AIDE PAR MAIL**  
Aller sur [www.143.ch](http://www.143.ch)



**ASSOCIATION SUISSE DE LA MAIN TENDUE / 12 POSTES**

**En 2023**

194'646 entretiens téléphoniques  
720 collaborateurs bénévoles  
9'282 contacts par tchat et mail

Aarau • Bâle • Berne • Biel/Bienne • Lucerne • Genève • Lausanne • Lugano  
Saint-Gall • Sion • Winterthur • Zürich



**Votre don en bonnes mains.**

La Main tendue est titulaire du label de qualité Zewo. Cette certification atteste que votre don arrive au bon endroit et est utilisé de manière fiable.

Nous sommes à l'écoute  
par téléphone,  
chat ou par e-mail.

**Soutenez et aidez.**

**Faites un don au Tél 143.**

**Versement depuis un compte bancaire**

**IBAN** CH49 0900 0000 1201 3454 0



**Tél 143 – La Main Tendue**

**Genève**

CP 157

1211 Genève 4

022 320 50 87

geneve@143-ge.ch

www.143.ch

**CCP** 12-13454-0



**Votre don en  
bonnes mains.**