

# Reconnaître *les profiteurs*



C'est précisément dans le cadre de collectes à la suite de catastrophes que la solidarité et la volonté d'aider de la population sont les plus impressionnantes. Malheureusement toutefois, il peut arriver que des profiteurs cherchent à en bénéficier. Il s'agit généralement d'exceptions rapidement mises au jour. On les reconnaît souvent à la manière dont ils lancent leurs appels aux dons. ZEWO renseigne sur les situations dans lesquelles la prudence s'impose.

## **Des appels aux dons indésirables par E-mail**

Après un appel au don par Internet, il faut éviter de se laisser convaincre trop rapidement d'effectuer un virement. Il ne faut ni répondre ni faire suivre un appel au don par E-mail. Son origine n'est pas claire et l'utilisation des données collectées n'est pas garantie. Pour les mêmes raisons, il n'est pas recommandé non plus de naviguer vers des liens comportant des possibilités de dons en ligne indiqués dans ces messages.

**Conseil** Pour plus de sécurité, on pourra, si l'on souhaite effectuer un don en ligne, saisir directement dans le navigateur l'adresse Internet d'une organisation d'entraide digne de confiance. Les adresses de toutes les organisations certifiées ZEWO sont communiquées sur le site [www.zewo.ch](http://www.zewo.ch).

## **Collecte téléphonique de dons par des inconnus**

Si, sans connaître aucun intermédiaire, vous êtes sollicité par un inconnu au téléphone, ne vous laissez pas forcer la main et ne concluez en aucun cas d'accord portant sur des dons.

**Conseil** Demandez un bulletin de versement, le dernier rapport annuel et les comptes annuels révisés de l'organisation. Recherchez le label de qualité ZEWO sur les documents ou renseignez-vous personnellement pour savoir si l'organisation propose une information transparente et utilise les moyens mis à sa disposition de manière scrupuleuse. En cas de doute, vous pouvez téléphoner à l'organisation d'entraide pour vérifier si une opération de collecte téléphonique est réellement en cours.

## **Dons par l'intermédiaire de numéros 0900 payants**

Certaines organisations d'entraide collaborent avec des entreprises et sollicitent des dons avec celles-ci, par exemple par SMS. Cette pratique n'est pas condamnable en soi, pour autant qu'elle ne dissimule pas d'intérêts commerciaux, que les deux partenaires sont dignes de confiance et qu'elle ne génère de coûts supplémentaires ni pour le donateur, ni pour l'organisation d'entraide. Toute-



fois, les dons par téléphone ou par SMS vers un numéro 0900 payant sont déconseillés.

**Conseil** Si vous souhaitez faire un don, veillez que la manière dont vous procédez ne génère de coûts inutiles ni pour vous-même ni pour l'organisation d'entraide. Les dons directs en ligne à une organisation d'entraide par exemple sont particulièrement avantageux.

**Nouveaux renseignements ou questions?**

La fondation ZEWO accepte volontiers les nouveaux renseignements et fournit des renseignements sur les dons aux organisations pratiquant des collectes.

Téléphone: 044 366 99 55

E-mail: [info@zewo.ch](mailto:info@zewo.ch)

© by Fondation ZEWO Zurich, novembre 2009  
Le droit d'auteur pour les publications mise à disposition sous cette adresse reste entièrement à la fondation ZEWO. Toute reproduction ou utilisation commerciale de nos publications électroniques ou imprimées n'est permise qu'avec l'autorisation de la fondation ZEWO. Bien évidemment, ces publications sont à disposition pour des buts d'utilité publique. Dans ce cas, l'adresse de la fondation ZEWO doit être mentionné.

**Fondation ZEWO, Lägerstrasse 27, 8037 Zurich  
téléphone 044 366 99 55, [info@zewo.ch](mailto:info@zewo.ch)**