

# Renseignements

## *concernant les collectes en cas de catastrophes*

En cas de catastrophe, la compassion est particulièrement vive. La forte solidarité est à l'origine de nombreuses actions de secours spontanées. La Chaîne du bonheur appelle aux dons et les organisations d'entraide récoltent des fonds pour leurs projets. ZEWO informe sur la manière d'obtenir des renseignements et sur les aspects importants en matière de dons.



### **Soutenez des organisations dignes de confiance**

Apportez votre soutien aux organisations dignes de confiance pratiquant une information transparente et utilisant l'argent qui leur est confié de manière scrupuleuse. Nous contrôlons régulièrement que les organisations titulaires du label de qualité ZEWO respectent ces impératifs.

**Conseil** Vous trouverez le répertoire des titulaires du label de qualité sur le site [www.zewo.ch](http://www.zewo.ch) à partir duquel vous pourrez le télécharger. Vous pouvez également le demander par téléphone à la fondation ZEWO.

### **Choisissez des organisations compétentes**

Choisissez des organisations d'entraide qui ont l'expérience des régions touchées et qui disposent des réseaux et des infrastructures nécessaires. Seules des organisations compétentes pourront apporter une aide efficace.

**Conseil** En consultant gratuitement la banque de données du site Internet de la fondation ZEWO, vous pourrez sélectionner les organisations d'entraide certifiées par mots-clés, par exemple «Aide en cas de catastrophe» ou «Aide humanitaire».

### **Donnez de manière ciblée et efficace**

Soutenez de préférence un nombre restreint d'organisations choisies en leur offrant un montant plus important plutôt que de faire parvenir de petits montants à de nombreuses organisations.

**Conseil** La chaîne du bonheur peut servir de canalisateur. Elle travaille presque exclusivement avec des organisations d'entraide certifiées ZEWO dont elle finance jusqu'à 80% des projets. En cas de catastrophe, la collecte centralisée par la Chaîne du bonheur permet de réduire les coûts. Il ne faudra pas oublier toutefois que les organisations d'entraide dépendent également de leurs fonds propres pour le financement de leurs projets.

**Respectez les coordonnées bancaires et indiquez un mot clé**

Pour permettre une utilisation du don pour la cause souhaitée, il faut que le numéro de compte soit exact et que vous ayez indiqué le mot clé de la collecte sur l'ordre de virement.

**Planifiez de manière réaliste les interventions de bénévoles**

Les interventions de bénévoles sur les lieux de catastrophes nécessitent presque toujours de l'expérience et des connaissances spécifiques. Il est essentiel de s'informer au préalable sur les exigences posées et les possibilités d'intervention concrètes auprès d'organisations sérieuses et compétentes.

**Conseil** Les services suivants servent d'intermédiaire aux intervenants bénévoles et peuvent fournir des renseignements:

Corps suisse d'aide humanitaire	<a href="http://www.skh.ch">www.skh.ch</a>
Cinfo	<a href="http://www.cinfo.ch">www.cinfo.ch</a>
Interteam	<a href="http://www.interteam.ch">www.interteam.ch</a>

© by Fondation ZEWOb Zurich, novembre 2009

Le droit d'auteur pour les publications mise à disposition sous cette adresse reste entièrement à la fondation ZEWOb. Toute reproduction ou utilisation commerciale de nos publications électroniques ou imprimées n'est permise qu'avec l'autorisation de la fondation ZEWOb. Bien évidemment, ces publications sont à disposition pour des buts d'utilité publique. Dans ce cas, l'adresse de la fondation ZEWOb doit être mentionné.

**Fondation ZEWOb, Lägerstrasse 27, 8037 Zurich**  
téléphone 044 366 99 55, [info@zewo.ch](mailto:info@zewo.ch)