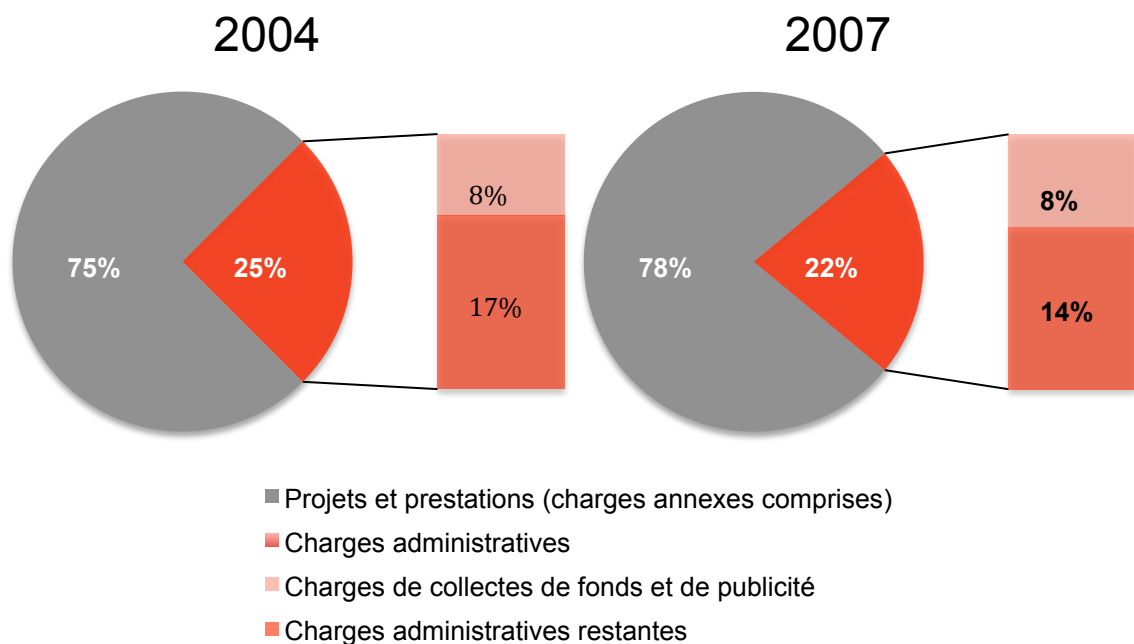


Information aux médias

Moins de dépenses administratives pour les œuvres d'entraide

Zurich, le 15 juin 2009. La nouvelle étude de coûts réalisée par la fondation Zewo montre que les charges administratives des organisations d'utilité publique ont baissé. Malgré la concurrence croissante, la collecte de dons ne s'est pas renchérie.

L'étude conduite pour la deuxième fois fait apparaître que les œuvres d'entraide titulaires du label de qualité Zewo investissent en moyenne 78% de leurs fonds dans des projets et des prestations. Ceci représente une amélioration de 3 points de pourcentage en l'espace de trois ans. Les charges affectées aux collectes de fonds sont restées, quant à elles, stables avec une part de 8% par rapport à l'ensemble des dépenses. Les autres charges administratives ont été réduites sur cette même période pour passer de 17 à 14% en moyenne. Les œuvres d'entraide titulaires du label de qualité Zewo dépensent par conséquent au total une part plus infime de leurs ressources à des tâches administratives.



Quatre paramètres comparatifs

Les critères faisant l'objet de la première étude, et qui étaient «l'activité», «la taille» et «la structure de l'organisation», ont été confirmés comme étant des facteurs agissant fortement sur la structure des coûts. Pour les organisations humanitaires étrangères, en moyenne 81% des dépenses sont affectés à des projets et des prestations par rapport à 78% pour les organisations nationales exerçant dans le domaine social et de la santé. Les grandes organisations utilisent en moyenne 86% de leurs fonds dans des projets et des prestations alors que les petites organisations accordent, par nature, une part un peu plus élevée aux charges administratives. Les projets et les prestations représentent là en moyenne 73%.

On a par ailleurs pu constater que les structures centralisées ont une meilleure rentabilité de coûts que les organisations décentralisées ayant des sections régionales. On a pu également identifier cette fois-ci la «nature du financement» comme paramètre comparatif: plus la part des activités pouvant être financée par des fonds publics est importante, moins il est nécessaire pour l'organisation d'engager des dépenses pour des collectes de fonds et de la publicité.

Part moyenne par rapport aux charges totales (2007)				
Paramètres comparatifs		Projets et prestations	Collecte de fonds	Administration restante
1. Activité	Humanitaire étranger	81%	8%	11%
	Domaine social national	78%	8%	14%
	Santé, toxicomaine, foyers national	78%	7%	15%
2. Taille	grande	86%	5%	9%
	moyenne	80%	7%	13%
	petite	73%	11%	16%
3. Organisation	Organisation simple	82%	8%	10%
	Organisation faitière	70%	13%	17%
	Section	76%	8%	16%
4. Part des fonds publics aux recettes totales	> 40%	82%	4%	14%
	10-40%	79%	8%	13%
	< 10%	72%	14%	14%

Le service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique qui récoltent des dons, Zewo, s'appuiera à l'avenir sur ces nouvelles conclusions lorsqu'elle aura à évaluer des organisations d'entraide. Elle tient ainsi compte des différentes conditions s'offrant aux organisations d'utilité publique de manière différenciée.

Importance du mix des dons

L'étude actuelle montre par ailleurs que la concurrence croissante que connaît le marché des dons et les conditions d'encadrement plus souples n'ont pas entraîné jusqu'à présent de hausse des charges pour les collectes de dons. La moitié des organisations engage au maximum 5% de leurs ressources dans les collectes de fonds. Un franc de don coûte en moyenne moins de 10 centimes. Autrement dit, pour chaque franc dépensé pour les collectes, on enregistre une rentrée de dons d'en moyenne 10 francs. Mais ce facteur est souvent bien inférieur. La moitié de toutes les organisations reçoivent maximum 6 francs pour un franc investi dans les collectes. Tout dépend ici du mix employé pour les dons: le rapport entre charges et recettes est nettement plus intéressant lorsque l'argent provient d'églises, de fondations et d'autres organisations à but non lucratif et de dons importants ainsi que de legs que s'il vient de contributions de membres et de donateurs ou de dons individuels privés. Les organisations d'entraide continuent cependant à être tributaires des dons individuels privés. Comme le montre la statistique annuelle de la Zewo, c'est la catégorie la plus importante avec un tiers des recettes de dons, soit 300 millions de francs par an.

181 organisations d'entraide ont participé au sondage. C'est deux fois plus qu'il y a trois ans. Le rapport concernant l'étude de coûts de la Zewo est dès maintenant disponible auprès de la fondation Zewo.

Pour plus de renseignements:

Fondation Zewo, Martina Ziegerer, directrice, 044 366 99 59

Fondation ZEW0

La fondation ZEW0 s'engage pour la promotion de la transparence et l'intégrité dans la collecte de dons. À cet effet, elle accorde un label de qualité aux organisations d'utilité publique collectant des dons. Celles-ci font régulièrement l'objet de contrôles pour vérifier qu'elles utilisent les dons de manière consciencieuse.

Le label de qualité ZEW0

Le label de qualité ZEW0 distingue les organisations d'utilité publique informant ouvertement sur les activités qu'elles effectuent, gérant leurs comptes de manière transparente et utilisant les fonds récoltés conforme au but, le tout de manière économique et efficace. Ces organisations disposent de structures de contrôle internes et externes efficaces et garantissent une éthique élevée en matière de communication et de collecte de fonds.

Informations et remarques

La ZEW0 fournit volontiers des informations supplémentaires sur les organisations collectant des dons. Vous trouverez aussi d'autres renseignements sur les dons et sur le label de qualité ZEW0 sur le site Internet www.zewo.ch. Vous pouvez nous contacter à: Fondation ZEW0, Lägerstrasse 27, 8037 Zurich.

Téléphone 044 366 99 55, fax 044 366 99 50, info@zewo.ch